

Chipkaart

vereenvoudigt facilitair management in het onderwijs

Tekst Magna Carta

Foto Magna Carta

De druk om in het onderwijs betere prestaties te leveren is sterk toegenomen. Hoe groter de (internationale) concurrentie, hoe groter de noodzaak om in te spelen op nieuwe behoeften van studenten. Innovatieve bestuurders stellen de 'student experience' centraal bij het inrichten van nieuwe vormen van onderwijs, en dus ook bij de facilitaire dienstverlening. Om positief aan die student experience bij te dragen is het noodzakelijk de facilitaire dienst te laten aansluiten bij de belevingswereld van het individu.

Magna Carta denkt mee

Onderwijsinstellingen worden vraaggestuurde organisaties. Zij ondersteunen de persoon- en momentgebonden manier van leren en consumeren van de student. Het goed inrichten van het onderwijs en de facilitaire dienstverlening is onlosmakelijk met elkaar verbonden. Vanwege steeds krappere budgetten en om kosten te besparen is het van belang om meer facilitaire diensten 'onbemand' aan te bieden.

Nu facilitaire dienstverlening van strategisch belang blijkt te zijn, doet het bestuur er verstandig aan om Magna Carta mee te laten denken over hoe onbemande dienstverlening in de toekomst ingericht dient te worden. Dit is afhankelijk van het type onderwijs.

Onderwijsinstellingen zullen een deel van de facilitaire dienstverlening blijven uitbesteden. Echter, om de hoge kwaliteit en lage prijs van het aanbod te borgen en inzicht te krijgen in de behoefte en het gedrag van de studenten en prestaties van aanbieders is het aan te raden dat de onderwijsinstelling de centrale aansturing van facilitaire dienstverlening en soft services in eigen hand houdt.

FacilityPro biedt totaal oplossing

FacilityPro is een gebruiksvriendelijk, kostenbesparend en betrouwbaar chipkaartsysteem dat grote voordelen biedt bij het beheren van de facilitaire diensten bij een onderwijsinstelling. Het FacilityPro kaartsysteem van Magna Carta laat onderwijsinstellingen meer administratieve, educatieve en algemene diensten bieden tegen lagere kosten. Dit betaal- en transactiesysteem zorgt voor registratie van transacties voor overheid en leveranciers; variërend van gebruik van kassa's, kopieermachines, frisdrankautomaten tot inschrijvingen van studenten en aanwezigheidsregistratie.

Het FacilityPro betaal- en transactiesysteem kan worden gekoppeld met kassa's, repro-apparatuur en frisdrank-, snoepautomaten en koffiemachines en geeft inzicht in het management en beheer van alle faciliteiten. FacilityPro werkt zowel met uw eigen FacilityPro kaart (gesloten betaalsysteem) als met de Chipknip (open bancaire betaalsysteem). Men kan met beide kaarten afrekenen bij één en dezelfde kassa, kopieermachine of verkoopautomaat. Makkelijk als u veel bezoekers van buitenaf heeft binnen uw onderwijsinstelling. Natuurlijk kunnen de terminals ook zo worden ingesteld dat ze maar één van de twee soorten kaarten accepteren.



Men kan met beide kaarten afrekenen bij één en dezelfde kassa, kopieermachine of verkoopautomaat

De FacilityPro kaarten kunnen via oplaadpunten op locatie worden opgewaardeerd of via internetbankieren via een iDEAL betaling. Naast de bekende Chipknip zijn er ook andere mogelijke betaalmiddelen: onder meer Mobiel betalen via MiniTix. Hier wordt gebruik gemaakt van een MiniTix account van de gebruiker als een kleine elektronische portemonnee.

Vanzelfsprekend volgt Magna Carta de ontwikkelingen/innovaties op cashless betaalgebied op de voet en informeert haar klanten graag over de toekomstverwachtingen van overige betaalkaartsystemen, waaronder bijvoorbeeld betalen met de smartphone en de ontwikkelingen op het gebied van open contactloze systemen (PayPass en PayWave).